

۱- ابتدا وارد پنل سیم کارت فعال سازی شده در سامانه همتا به آدرس WWW.HAMTA.NTSW.IR میشوید.

The screenshot shows the Hamta system interface. At the top, there is a navigation bar with the text "سامانه همتا" and a search icon. Below the navigation bar, there are three buttons: "افزودن دستگاه", "تولید کد فعال سازی", and "انتقال مالکیت/فروش". The main content area displays a table with the following columns: "ردیف", "شناسه دستگاه (IMEI)", "مدل تلفن همراه", "کد فعال سازی", and "شماره تلفن همراه". The table contains two rows of data:

ردیف	شناسه دستگاه (IMEI)	مدل تلفن همراه	کد فعال سازی	شماره تلفن همراه
1				
2	35212311 35212411	برند: Samsung مدل: Galaxy A10s		

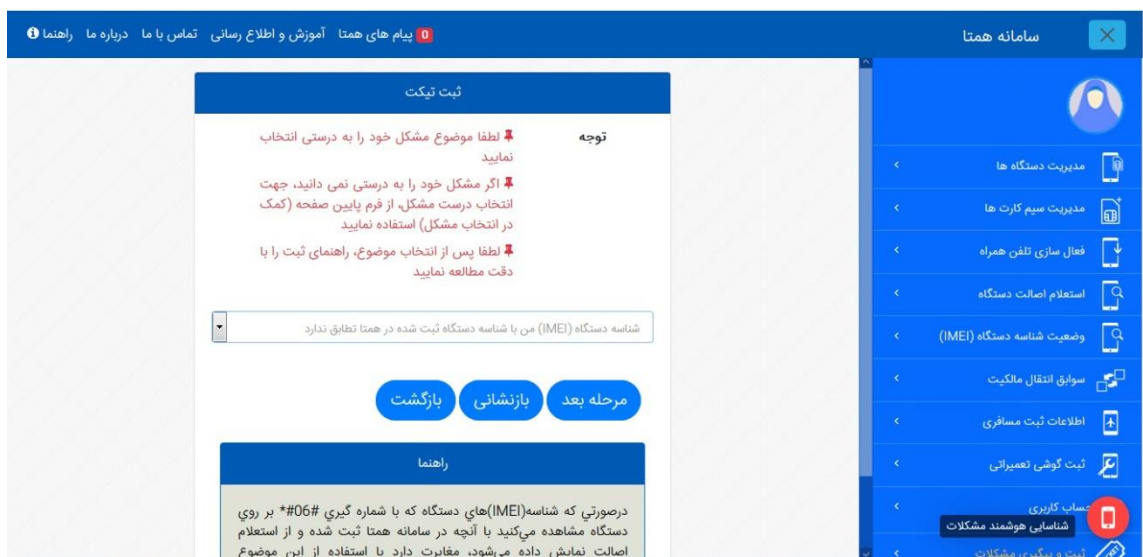
On the right side of the interface, there is a sidebar menu with the following items: "مدیریت دستگاه ها", "مدیریت سیم کارت ها", "فعال سازی تلفن همراه", "استعلام اصالت دستگاه", "وضعیت شناسه دستگاه (IMEI)", "سوابق انتقال مالکیت", "اطلاعات ثبت مسافری", "ثبت گوشی تعمیراتی", "حساب کاربری", "شناسایی هوشمند مشکلات", and "ثبت و پیگیری مشکلات".

۲- در قسمت سمت راست گزینه ثبت و پیگیری مشکلات را انتخاب می کنید و روی دکمه ایجاد کلیک میکنید.

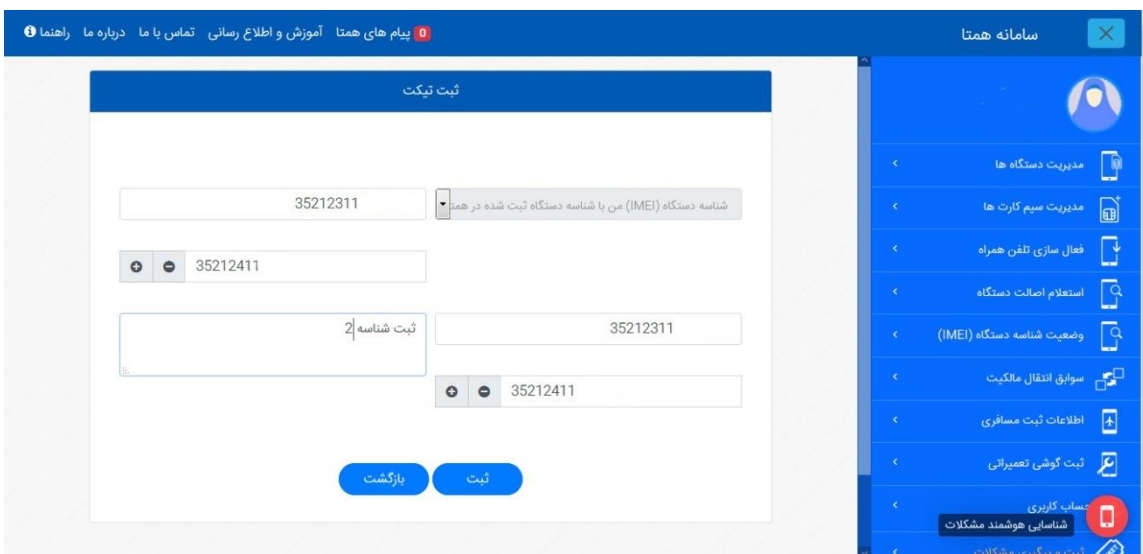
The screenshot shows the Hamta system interface with the "ایجاد" (Create) button highlighted. The main content area displays a table with the following columns: "ردیف", "شماره تیکت", "شناسه دستگاه", "تاریخ ایجاد", "موضوع", "وضعیت", and "نمایش محتویات". The table is currently empty, and the text "موردی یافت نشد" (No records found) is displayed below the table. Below the table, there is a button labeled "قبلی بعدی" (Previous/Next).

On the right side of the interface, the sidebar menu is visible, with the "ثبت و پیگیری مشکلات" (Record and follow up on problems) item highlighted.

۳- گزینه (شناسه دستگاه من با شناسه دستگاه ثبت شده در همتا تطابق ندارد) را انتخاب میکنید.



۴- طبق توضیح در قسمت چپ صفحه شناسه صحیح را با شماره گیری #06* را ثبت نموده و در قسمت راست صفحه شناسه ثبت شده در سامانه همتا را از قسمت مدیریت دستگاه ها برداشته و در این قسمت ثبت می کنید و در آخر پس از توضیح مختصر رو کلید ثبت کلیک میکنید.



۵- تایید کارشناس همتا

سامانه همتا

پیام های همتا آموزش و اطلاع رسانی تماس با ما درباره ما راهنما

ایجاد

نمایش محتویات 10

نمایش 1 تا 1 از مجموع 1 مورد

ردیف	شماره تیکت	شناسه دستگاه	تاریخ ایجاد	موضوع	وضعیت
1	21722	35212311 35212411	ق.ظ 10:28:35 1398/12/28	شناسه دستگاه (IMEI) من با شناسه دستگاه ثبت شده در همتا تطابق ندارد	نتیجه نهایی(بسته شده) جزئیات

قبلی 1 بعدی

مدیریت دستگاه ها
مدیریت سیم کارت ها
فعال سازی تلفن همراه
استعلام اصالت دستگاه
وضعیت شناسه دستگاه (IMEI)
سوابق انتقال مالکیت
اطلاعات ثبت مسافری
ثبت گوشی تعمیراتی
حساب کاربری
شناسایی هوشمند مشکلات
ثبت و پیگیری مشکلات

۶- پس از تایید کارشناس همتا وارد قسمت مدیریت دستگاه ها شده و روی کلید افزودن دستگاه کلیک کرده و مجدد شناسه های تصحیح شده را ثبت می کنید.

سامانه همتا

پیام های همتا آموزش و اطلاع رسانی تماس با ما درباره ما راهنما

افزودن دستگاه

جهت افزودن دستگاه جدید شناسه/های 15 رقمی آن را وارد نمایید:
در صورتی که دستگاه شما چند سیم کارت است، پس از ورود اولین شناسه سامانه به طور خودکار امکان درج سایر شناسه ها را فراهم خواهد آورد

35212311

35212411

ثبت

مدیریت دستگاه ها
مدیریت سیم کارت ها
فعال سازی تلفن همراه
استعلام اصالت دستگاه
وضعیت شناسه دستگاه (IMEI)
سوابق انتقال مالکیت
اطلاعات ثبت مسافری
ثبت گوشی تعمیراتی
حساب کاربری
شناسایی هوشمند مشکلات
ثبت و پیگیری مشکلات